



Tuto dépannage élève

Que faire si l'élève
n'accède pas à  depuis l'ENT

La vue dans PIXORGA (enseignant) :

Méthode de connexion : « — » signifie que l'élève n'a pas de compte PIX associé à l'établissement :

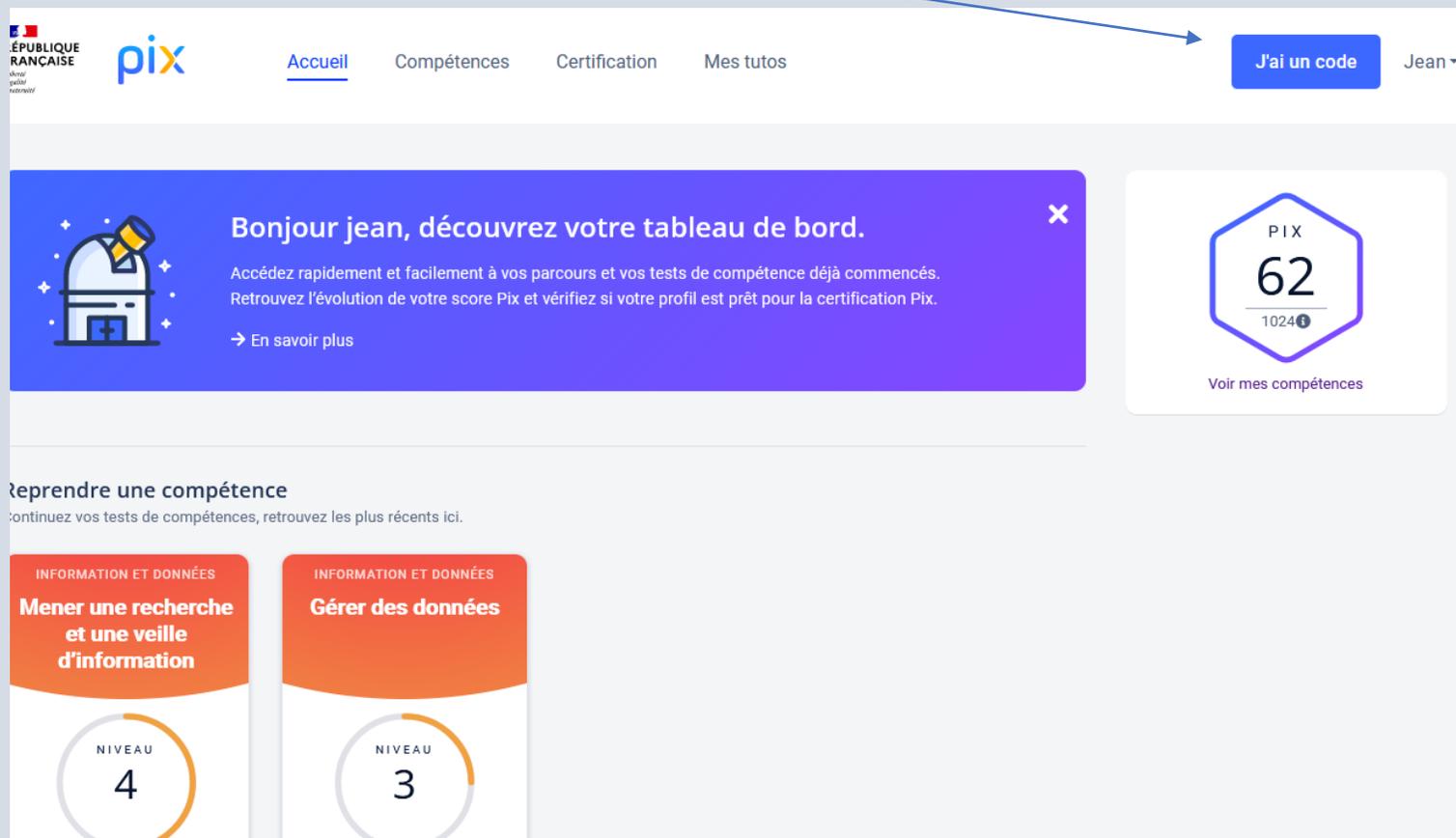
Il a un compte PIX lié par le GAR (Gestionnaire d'Accès aux Ressources)

Élèves Importer (.xml)

Nom	Prénom	Date de naissance	Classe	Méthode(s) de connexion
<input type="text" value="Térier"/>	<input type="text" value="Rechercher par prénom"/>		<input type="text" value="Rechercher par classe"/>	Aucune
Térier	Alex	30/10/2002	CPGE2	—

Si l'élève n'a pas accès à PIX depuis l'ENT → Mediacentre :

Après avoir créé un compte ou être entré dans son compte PIX existant via <https://pix.fr/>,
Il clique sur « **J'ai un code** » en haut à droite de l'écran,



The screenshot displays the PIX user interface. At the top left is the logo for the République Française. The navigation bar includes links for 'Accueil', 'Compétences', 'Certification', and 'Mes tutos'. On the right side of the navigation bar, there is a blue button labeled 'J'ai un code' and a user profile indicator 'Jean'. Below the navigation bar, a purple banner contains a welcome message: 'Bonjour jean, découvrez votre tableau de bord.' with a close button (X) and a link to 'En savoir plus'. To the right of the banner is a score card showing a score of 62 out of 1024. Below the banner, there is a section titled 'Reprendre une compétence' with the text 'Continuez vos tests de compétences, retrouvez les plus récents ici.' and two competency progress cards. The first card is for 'Mener une recherche et une veille d'information' with a level of 4. The second card is for 'Gérer des données' with a level of 3.

Et il entre le N° de code correspondant à sa classe que son professeur principal lui a remis.

Il sauvegarde et transmet sa progression,

**Puis, vérifie auprès de ses professeurs que ceux-ci ont
accès à sa progression dans PixOrga**

Contacter les support élèves PIX

<https://support.pix.org/fr/support/tickets/new>